Declaración de garantía de fabricante de RATIONAL

I. Relación con el contrato de compra y la legislación nacional

1. Estas condiciones de la garantía de Rational AG (RATIONAL) están vigentes mientras no contradigan la legislación nacional en relación con las disposiciones de las garantías.

2. Mediante esta garantía de fabricante de RATIONAL, no se verán afectados los derechos del comprador de un equipo RATIONAL (cliente final) frente al vendedor, incluidos en el contrato de compra que ambos hayan firmado.

II. Registro de los equipos:

RATIONAL recomienda al cliente final registrar sus equipos en RATIONAL justo después de la instalación. Esto garantiza un procesamiento sin complicaciones de las reclamaciones de la garantía.

Los clientes finales pueden registrarse de las siguientes formas:

a. En el Club RATIONAL (www.club-rational.com) en el apartado de Servicios

b. En la página web de RATIONAL (www.rational-online.com) en el apartado de Service Plus

c. Con la tarjeta de registro que viene con el manual de instrucciones.

También se puede registrar el equipo en cualquier socio de RATIONAL. En este caso, los clientes finales deberán acordar este punto con su socio.

III. Condición de la garantía

1. Una condición para la garantía del cliente final es que éste permita el acceso y el uso a RATIONAL de los datos del equipo. Los datos son:

a. Los llamados datos APPCC, un protocolo de seguridad del proceso de cocción

b. Los datos de servicio, la información de la piezas y determinados datos de uso

c. Los datos de registro, que recopilan el estado de funcionamiento, incluido el comportamiento de manejo. Los datos del equipo no contienen información personalizada del cliente final.

2. El cliente final permite a RATIONAL, de forma irrevocable, el uso ilimitado y gratuito de los datos del equipo que RATIONAL recibe del equipo del cliente, especialmente con el fin de mantener y desarrollar productos.

3. El cliente final puede revocar a RATIONAL el acceso a los datos del equipo. En este caso, la declaración de garantía pierde su validez y las reclamaciones del cliente final al comprador, se limitan a los derechos de

garantía contractuales y legales relacionados con los defectos del equipo. El derecho de usar datos ya trasmitidos por parte de RATIONAL, no se verá afectado por dicha revocación.

IV. Garantía

1. RATIONAL concede al cliente final de un producto RATIONAL en las condiciones indicadas en esta declaración de garantía:

a. Una garantía de 2 (dos) años para equipos nuevos

b. Una garantía de 12 (doce) meses) para equipos usados provenientes del inventario de demostraciones, cursos o similares (a no ser que se llegue expresamente a otro acuerdo por escrito)

A partir del momento de la instalación del equipo en las instalaciones del cliente final. La fecha de instalación y el modelo del equipo deben quedar registrados mediante confirmación escrita o factura de instalación del distribuidor o socio del cliente final.

2. Si durante el período en que esté vigente la garantía se presentan defectos que no estén excluidos de la garantía conforme a la sección V, RATIONAL se encargará de reparar, cambiar las piezas defectuosas o el equipo, según considere y de forma gratuita. Las piezas o equipos sustituidos pasarán a ser propiedad de RATIONAL.

A fecha de: 31 de enero de 2015

3. Esta garantía está vigente en todos los países donde haya socios autorizados de RATIONAL que puedan prestar los servicios de garantía correspondientes a la presente garantía y es válida para equipos cuya ubicación esté en dichos países.

4. La ejecución de la garantía no provoca una prolongación ni un nuevo comienzo del período de garantía.

5. No se concederá ninguna otra garantía que no se haya mencionado previamente.

V. Condiciones de la garantía

1. El cliente final tiene que comunicar por escrito a RATIONAL un defecto en un plazo máximo de 14 días desde que lo haya conocido o detectado. Es decisiva la fecha de llegada de la comunicación del cliente final al Service Partner de RATIONAL.

2. Solo se pueden cubrir las garantías si se adjunta al equipo la copia de la factura original o el albarán de caja que el distribuidor haya emitido.

3. La garantía no autoriza a inspeccionar o revisar de forma gratuita el equipo. Tampoco está cubierto por la garantía el desgaste del equipo causado por el uso por parte del cliente, así como los defectos en las piezas de uso y desgaste que se deban al uso y desgaste normales. Las piezas de uso y desgaste son, especialmente, lámparas y juntas. Quedan excluidos los daños en cristales y los defectos causados por la calcificación del equipo.

4. Quedan excluidos de la garantía otros daños que sufra el equipo debido a

a) Uso malo o incorrecto del equipo con otro fin que no sea el previsto o el incumplimiento de los manuales de manejo y mantenimiento de RATIONAL; especialmente por falta de limpieza y cuidados

b) Instalación insuficiente o uso del equipo de un modo que no corresponda a los requisitos técnicos o de seguridad vigentes en el país en el que se usa el equipo

c) Intentos de reparación no especializados o que no cumplan las directrices o por trabajos de terceros no autorizados

d) Intervención de terceros o fuerza mayor (como daños causados por fuego o agua)

e) Otros productos de limpieza y tratamiento que no sean los recomendados por RATIONAL.

5. El derecho a la garantía desaparece si se utilizan piezas de repuesto o desgaste que no sean las originales de RATIONAL, o se repara el equipo en un taller no autorizado o a manos de un servicio técnico no autorizado, o bien si el cliente final repara o abre personalmente el equipo, independientemente de si la reparación se ejecutó de forma competente o de acuerdo con las directrices e independientemente de si el defecto ha sido provocado por ello.

6. La garantía se escinde si no se sigue la lista de comprobación para la instalación de RATIONAL ni el manual de instalación. También se escindirá si no se cumplen los plazos recomendados para la revisión y la inspección del equipo. Se aplicará el mismo criterio para defectos relacionados con el uso, como por ejemplo si se utiliza agua sucia, agresiva, gas de calidad insuficiente o corriente con potencia o tensión no adecuadas. Quedan excluidos de la garantía todos los daños provocados por sobretensión.

7. Si RATIONAL detecta durante la inspección del equipo que el defecto existente no está cubierto por la garantía, el cliente final deberá correr con los gastos de la inspección llevada a cabo por RATIONAL.

8. RATIONAL no asumirá los gastos ni los riesgos de transporte.

VI. Intransferibilidad

La garantía es intransferible y solo es válida para el cliente final original del distribuidor, que compró los equipos a RATIONAL. A fecha de: 31 de enero de 2015

VII. Exclusión de demandas por daños

El cliente final no tiene ningún derecho a indemnización por incumplimiento inexacto de la garantía y, en particular, tampoco por daños directos. La responsabilidad de RATIONAL se limita en todos los casos al precio de compra del equipo. La responsabilidad por dolo se mantiene intacta.

VIII. Fuero competente, lugar de cumplimiento

El fuero competente exclusivo para los litigios relacionados con esta declaración de garantía, con el cliente final, los comerciantes, una persona jurídica de naturaleza pública o un patrimonio especial de naturaleza pública, así como el lugar de cumplimiento de todos los deberes resultantes de esta relación contractual será Landsberg am Lech. También será así cuando el cliente final no tenga un fuero competente general en la República Federal de Alemania.

IX. Disposiciones finales

1. Para la valoración de todas las relaciones jurídicas con el cliente final se aplicará la jurisdicción de la República Federal de Alemania, con exclusión del Derecho de Colisión. Se excluye la aplicación del derecho mercantil de la ONU (CISG).

2. Si parte de esta declaración de garantía fuese inválida o impracticable, la vigencia del resto de la declaración de la garantía no se verá afectada.